



Siamo rete!

- Da quest'anno la nostra Associazione è a pieno titolo una Rete Nazionale!
- La nostra rete è composta da due Reti Nazionali: la rete ODV e la Rete APS
- Abbiamo elaborato un sistema di statuti coerenti che contengono i riferimenti essenziali per legare le associazioni ma per garantire la loro autonomia
- Sono stati istituiti in maniera formale i Centri Regolatori (Territoriali e Regionali) quali nodi organizzativi e politici
- Tutto questo è a supporto delle attività che le nostre associazioni sviluppano!

RETE

APS

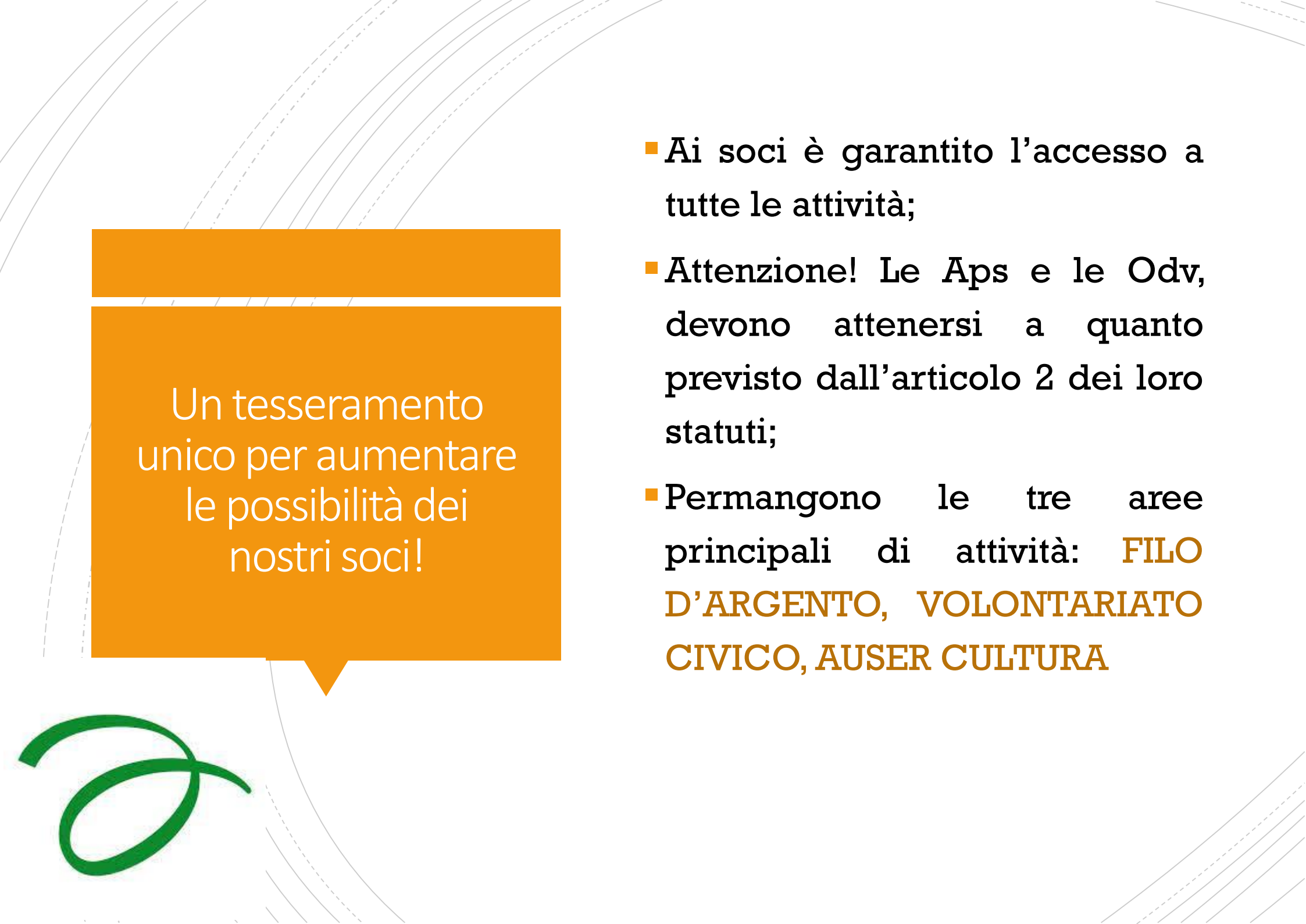
ODV

SOCI

TESSERA 15 EURO:
3,70 AL NAZIONALE,
0,20 CENTESIMI AL
FONDO DI
ROTAZIONE

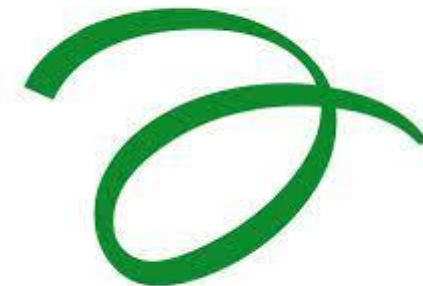
SOCI

TESSERA 15 EURO:
3,70 AL NAZIONALE,
0,20 CENTESIMI AL
FONDO DI
ROTAZIONE



Un tesseramento
unico per aumentare
le possibilità dei
nostri soci!

- Ai soci è garantito l'accesso a tutte le attività;
- **Attenzione!** Le Aps e le Odv, devono attenersi a quanto previsto dall'articolo 2 dei loro statuti;
- Permangono le tre aree principali di attività: **FILO D'ARGENTO, VOLONTARIATO CIVICO, AUSER CULTURA**



Cos'è il Filo d'Argento?

- Il Filo d'Argento è una creatura Auser.
- È il cuore del nostro operare volontario, dal valore inestimabile.
- È un sistema che mette al centro la telefonia e tutti i servizi ad essa collegati per dare risposte puntuali e concrete ai bisogni delle persone anziane e fragili.

FILO D'ARGENTO

Quando è nato e perché

- L'idea del Filo nasce da Auser Nazionale agli inizi degli anni 2000
- L'obiettivo è creare un sistema strutturato che, utilizzando il telefono offra risposte efficienti ed efficaci ai cittadini
- Fondamentale è individuare un unico punto di raccolta delle telefonate; si istituisce perciò il numero verde nazionale 800995988

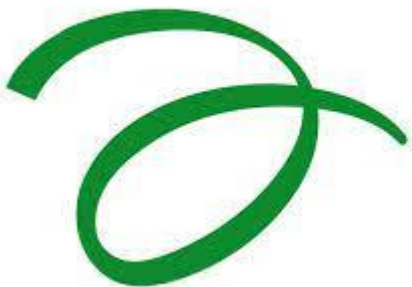
Sperimentazione e attuazione in Auser Lombardia

- 2004 Auser Regionale Lombardia, con contributo di Regione Lombardia, sperimenta in Ticino Olona- Milano e Monza. Il progetto si chiama Aquilone.
- Regione Lombardia chiede a Doxa di fare una verifica. Gli utenti interpellati esprimono gradimento e confermano l'ottimo servizio.
- Auser Lombardia chiede a Regione Lombardia un nuovo finanziamento per costituire i punti d'ascolto in tutta la regione

FILO D'ARGENTO

Struttura del Filo d'Argento: strumenti

- **Punto d'ascolto** - ufficio ad hoc per ospitare volontari e attrezzature.
- **Centralino telefonico** - per ricevere le chiamate dal numero verde;
- (oggi il numero verde è usato molto poco ed in fase di superamento.)
- **Scheda cartacea** - una scheda predisposta per raccogliere le informazioni necessarie ad effettuare il servizio e, successivamente, a registrarlo.
- **Banca dati** - registrazione della scheda con vari programmi (Excel - ora Gasnet).
- **Parco macchine** - per gli accompagnamenti e servizi vari, utilizzando auto in comodato d'uso o di proprietà dei volontari.



FILO D'ARGENTO

Struttura del Filo d'Argento: persone

- **Coordinatore:** si relaziona con la rete Auser che fa capo al punto d'ascolto e promuove il filo sul territorio;
- **Gestore:** coordina le attività dei volontari e risolve le criticità di tipo organizzativo (calendario dei servizi, elenco dei volontari e loro disponibilità, sostituzioni etc.);
- **Volontario:** si relaziona direttamente con l'utente sia telefonicamente sia con gli accompagnamenti;

E' PER IL CITTADINO LA PRIMA
PORTA D'ACCESSO AD AUSER

FILO D'ARGENTO

**Valore dei
volontari:
risposta al
bisogno tramite:**

- **Telefonia in entrata**
- **Telefonia in uscita** (compagnia telefonica)
- **Aiuti per attività quotidiane** (spesa, banca, cimitero, posta, etc.)
- **Accompagnamenti a servizi sanitari**
- **Campagne straordinarie** (esempio emergenza caldo, vaccinazioni, aperti per ferie, etc.)

FILO D'ARGENTO

**Valore dei
volontari:
impegno e
responsabilità**

- **Compito:** qualità del servizio prestato, rispetto dell'orario, rispetto delle procedure;
- **Relazione:** delicatezza che caratterizza il rapporto con l'utente, cortesia, no giudizi;
- **Riservatezza:** non diffondere nessun tipo di informazione personale dell'assistita/o;

FILO D'ARGENTO

**Valore dei
volontari:
ricchezza**

- **Sguardo globale** sulla vita dell'anziano, sui suoi bisogni e su quelli della rete parentale con particolare attenzione alla sicurezza degli anziani (truffe, etc.).
- **Garantisce la multi professionalità degli interventi** contrastando la solitudine e prendendo in carico i bisogni del quotidiano.
- **Capacità di farsi carico delle fragilità** l'incontro può diventare un evento straordinario che arricchisce entrambi.

FILO D'ARGENTO

Valore dei volontari: infine

- Il volontario è il **primo biglietto da visita di Auser** perché nell'attività e nei comportamenti interpreta i valori di Auser.
- Il volontario è **un protagonista della** promozione di Auser sul territorio, della ricerca di consensi e di adesioni (5 per mille, tessera).
- Il volontario è un **interlocutore indispensabile** nella creazione e gestione dei progetti e nella programmazione delle attività del Filo. Egli più di tutti conosce attraverso la relazione con le persone e l'operatività quotidiana, i bisogni del territorio, compresi quelli sommersi.

FILO D'ARGENTO - (Gasnet)

Richiesta Aiuto (con veicolo) : **

Servizio Convenzionato :

Stato Servizio :

Richiesta Info/Segnalazioni (telefonico) : **

Registrazione Consuntivo :

Dati Assistito

Assistiti :

1)

Chiamata Telefonica

Chiamante : *

Chiamata Proveniente da :

Precisazione Chiamante : *

Progetto

Progetto :

Ente

Ente Convenzionato :

Servizio

Data Servizio : *

Comune di Partenza :

Descrizione Punto di Partenza :

Luogo di Destinazione :

Comune di Destinazione :

Descrizione Punto di Destinazione :

Orario di Inizio Servizio :

Orario di Partenza :

Indirizzo di Partenza :

Indirizzo di Destinazione :

Tempo Stimato del viaggio(ORE) :

Orario di Ritorno :

Annotazioni

Note e Richieste :

FILO D'ARGENTO - (assistito)

Cognome	:*	<input type="text"/>
Sesso	:*	<input type="text"/>
Comune di Nascita	:*	<input type="text"/>
Comune di Residenza	:*	<input type="text"/>
Telefono	:	<input type="text"/>
E-Mail	:	<input type="text"/>
Autosufficiente	:	<input type="checkbox"/>
Non Autosufficiente	:	<input type="checkbox"/>
Pensionato	:	<input type="checkbox"/>
Referente Cognome	:	<input type="text"/>
Referente Telefono	:	<input type="text"/>
Conoscenza Servizio	:	<input type="text" value="Seleziona"/>

Nome	:*	<input type="text"/>
Data di Nascita	:*	<input type="text"/>
Codice Fiscale	:*	<input type="text"/>
Indirizzo di Residenza	:*	<input type="text"/>
Cell.	:	<input type="text"/>
Parzialmente Autosufficiente	:	<input type="checkbox"/>
Assistito da Familiari	:	<input type="checkbox"/>
Vive Solo	:	<input type="checkbox"/>
Referente Nome	:	<input type="text"/>
Referente Cellulare	:	<input type="text"/>
Note	:	<input type="text"/>